



L'e-ticket

Che cos'è

E' il modo più facile, comodo e immediato per volare e non avere più pensieri. Consente di prenotare un volo e ritirare la carta d'imbarco in aeroporto, direttamente al banco di registrazione o all'apposito check-in automatico.

Tutto questo senza essere costretti a tenere in mano un biglietto che potrebbe essere smarrito, dimenticato o rubato.

L'e-ticket è disponibile per diverse destinazioni nazionali e per la maggior parte dei voli internazionali e intercontinentali.

I vantaggi

Si prenota fino a 1 ora prima della partenza e si acquista fino alla chiusura del volo.

Non può essere smarrito, rubato o dimenticato.

Elimina i tempi di consegna del biglietto cartaceo e permette la massima flessibilità.

Al momento della definizione della prenotazione il biglietto è già disponibile per il check-in in aeroporto.

Possibilità di prenotare in alternativa al biglietto prepagato, risparmiando 35 euro di tassa.

Con una semplice telefonata è possibile modificare la prenotazione anche dopo la partenza.

Contemporaneamente viene aggiornata l'eventuale differenza tariffaria e/o penale dovuta.

Overview di tutti gli e-ticket prenotati (solo per passeggeri che hanno inserito un identificativo nella prenotazione).

Accredito automatico delle miglia per i passeggeri.

Possibilità di usufruire dei Quick Check-in automatici in aeroporto con conseguente risparmio di tempo.

La prenotazione

Al momento dalla prenotazione vi verranno richiesti gli estremi della tessera frequent flyer da inserire nella prenotazione come identificativo. Se non siete in possesso di questi identificativi o non volete utilizzare la carta di credito, vi verranno rilasciati gli estremi della prenotazione (codice PNR - numero del volo - ecc.) per il check-in in aeroporto.

In aeroporto

Per l'imbarco è sufficiente recarsi presso i banchi check-in con un proprio documento di riconoscimento (lo stesso utilizzato al momento della prenotazione/acquisto dell'e-ticket). Chi viaggia solo con bagaglio a mano può effettuare il self check-in presso i videoterminali del vettore, ove previsti.

Per il self-check-in

Inserire la stessa tessera identificativa utilizzata per la prenotazione.

Se viaggiate con bagaglio

Presentarsi direttamente ai banchi di registrazione, con la stessa tessera identificativa utilizzata per la prenotazione o un documento di riconoscimento (carta d'identità - passaporto - ecc.) e gli estremi della prenotazione.