

## Customer Service

### • Your Support Team

---

CWT Help Desk / Technical [onlinesupport@cwtbook.it](mailto:onlinesupport@cwtbook.it)  
Service Center:

### • Service Center

---

#### **CARLSON WAGONLIT TRAVEL PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

Business hours: Mon - Fri 08:30 - 19:00  
Address: Via Attilio Benigni 20/25  
eMail: [infm.it@contactcwt.com](mailto:infm.it@contactcwt.com)  
Phone Nr: [+39 06 820 75 449](tel:+390682075449)  
Fax Nr: +39 06 92912876  
Emergency contact: +39 02 580 34 445

La informiamo che dal **1 ottobre 2015** cambierà la modalità per raggiungere il Servizio di Emergenza di Carlson Wagonlit, attivo durante gli orari di chiusura degli uffici CWT per rispondere alle richieste urgenti.

A partire da quella data, infatti, **non sarà più necessario comporre il numero di telefono dedicato del Servizio di Emergenza - 02 58034445 - ma sarà sufficiente contattare il consueto numero di telefono di riferimento CWT**, utilizzato durante gli orari di apertura degli uffici.

Al fine di venire incontro alle nostre esigenze di estensione dell'orario di prenotazione sul travel tool, la **CWT ci ha confermato la possibilità di prenotare tramite il tool, sia in modalità self service che assisted, anche fuori dall'orario di operatività dell'agenzia e durante i weekend.**

Resta inteso che la lavorazione delle pratiche e l'emissione dei titoli di viaggio avverrà il primo giorno lavorativo successivo.